

David Kommunikations-Server



David ist unser aktuelles Flaggschiff im Kommunikationsmarkt. Der Corporate Information Server von Tobit ist die Drehscheibe für alle Informationen in Ihrem Unternehmen. Er integriert unterschiedlichste Nachrichten-Dienste wie Fax, E-Mail, Voice-Mail, SMS und TMail in einem einzigen Produkt.

Gleichzeitig ermöglicht er den Zugriff auf die Datenbank über einen LAN-Client, per Faxgerät, per Telefon, mit einem Web-Browser oder jedem Internet-Mail-Client.

Tobit David 5.2 Starterkit

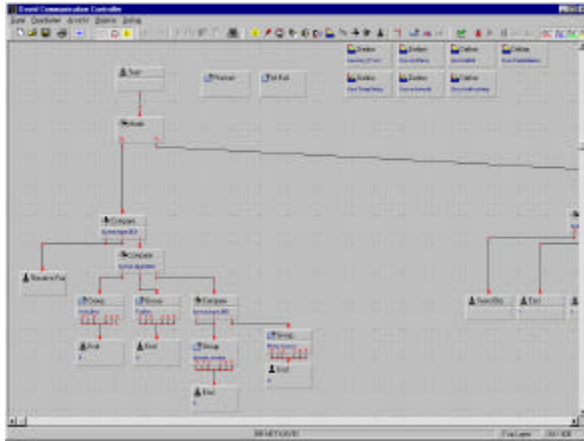
Software für den Aufbau eines kompletten Kommunikationsserver für NetWare (NLM) oder Windows NT-Server; Dienste: Fax G3, FaxPlus, Fax/IP, Fax/Web, Fax-on-Demand, Fax-Back, Fax-Polling, Voice-Mail, SMS senden und empfangen, IVR - Interactive Voice Response und ACD - Automatic Call Distribution (Xconnect), DTMF Erkennung oder Spracherkennung, sprecherunabhängig von bis zu 100 vorgegebenen Worten, Electronic Mail: SMTP- und IMAP-3-Server. Pop 3-Client, World Wide Web - Server (HTTP); Clients: DOS, Win3, Win95, WinNT; Abbildung des Clients auf jede, Web-Browser. enthält PCL Conversion Server; T-Mail: Text-to-Speech Sprachsynthesizer mit den Sprachen: American English, British English, Deutsch, Französisch; Verzonungsdaten der Telekom (nur für Deutschland gültig); eine Lizenz für 5 Benutzer und 2 Ports; erweiterbar auf 10.000 Benutzer und 250 Kommunikationsports

dazu

dBoard2

Basic Rate ISDN-Adapter für 2 Kanäle; ISA-Bus; NetWare-CAPI 1.1/2.0; NetWare Install- und Diagnose-Software; 1TR6 und E-DSS1; DTMF-Erkennung; FaxG3/14.400 Baud auf beiden Kanälen; DDI-Unterstützung; MSN- und EAZ-Mapping.

Die vorgenannte Lösung ermöglicht es bis zu 5 Benutzern im Netzwerk die gesamte Leistungsfähigkeit von David, wie Faxen, E-Mail, Voice-Mail etc zu nutzen. Unabhängig davon können eine beliebige Anzahl von Usern von intern oder extern auf die Voice-Funktionalitäten wie z.B. Sprachboxen zugreifen. Voraussetzung für die Installation ist ein Novell- oder Windows NT-Fileserver mit entsprechender Anzahl von Benutzer-Lizenzen.



Beispiele für David DVCC Scripts

Mit dem DVCC und der somit zur Verfügung stehenden Möglichkeit zur Erstellung von individuellen Scripts kann David die unterschiedlichsten Aufgaben übernehmen und Sie somit bei der Arbeit entlasten. Dabei sind auf Grund der individuellen Ablaufdiagramme die unterschiedlichsten Einsatzfelder denkbar. Nachfolgend wollen wir einige wichtige Lösungen etwas näher betrachten und darstellen wie mächtig aber zugleich auch sehr einfach die Script Erstellung unter David ist.

FaxBox

Die grundlegenden Funktionen der FaxBox unter David entsprechen dem Fax-on-Demand unter FaxWare 5. Jedoch stellt David ein leistungstärkeres Fax-Abrufsystem zur Verfügung.

Die Leistungserweiterungen der FaxBox liegen einmal in der zusätzlichen Abrufmöglichkeit per Faxback. Hierbei erhält der Anrufer die Möglichkeit während des Abrufdialogs mittels eines DTMF Telefons eine Faxnummer anzugeben, an die anschließend das entsprechende oder aber auch mehrere Dokumente gesendet werden sollen. Bei dieser Abrufmethode ruft also der David Server die entsprechende Faxnummer selbstständig an und überträgt die zuvor selektierten Dokumente. Eine weitere entscheidende Erweiterung der FaxBox besteht in der Verwendung eines änderbaren Scripts, daß das Verhalten der FaxBox steuert. So läßt sich das Standard Script mit nur wenigen Mausklicks bezüglich der Führung einer Abrufstatistik erweitern und schon führt David eine Datei in der dokumentiert wird welches FaxBox Dokument wie oft abgerufen worden ist.

Mit der Erstellung eines FaxBox Dokumentes, das z.B. genau wie eine E-Mail oder ein Fax erstellt wird, legt David die entsprechende Seite in das FaxBox Verzeichnis. Von hier aus steht das erstellte Dokument sofort für den Faxabruf zur Verfügung. Doch David bietet noch eine weitere Zugriffsmöglichkeit. Denn völlig automatisch kann das soeben erstellt Dokument auch über das Internet abgerufen werden. Hierzu ist die FaxBox mit der WebBox gekoppelt. Das heißt, sobald mit einem Browser über die WebBox auf die FaxBox Dokumente zugegriffen wird, führt die WebBox alle

notwendigen Konvertierungen "on the fly" durch und stellt die gewünschten Informationen zur Verfügung.

Als Beispiel schauen Sie sich doch einfach unsere Faxbox unter [HTTP://David.OR-Network.net](http://David.OR-Network.net) (ohne www) an.

Voice-Mail

Neben Grafiken(Fax) und Texten(E-Mail) sind vor allem auch Sprachmitteilungen bei moderner Bürokommunikation sehr wichtig. Oftmals ist es einfach bequemer, einem Kollegen eine Mitteilung nicht schreiben zu müssen, sondern zu erzählen. Außerdem benötigt man für das Versenden einer Sprachmitteilung keinen PC, sondern nur ein Telefon. So wählen Sie die Nummer der Inbox Ihres Kollegen an und hinterlassen eine Nachricht, fertig. Und wenn Sie nicht an Ihrem Platz sind, leiten Sie Ihre Anrufe einfach an David weiter. Er gibt dem Anrufer Informationen und zeichnet Mitteilungen auf, die sofort in Ihrer Inbox gespeichert werden. Sie können diese Nachrichten abhören, weiterleiten oder archivieren. Somit ist die Voice-Mail unter David viel mehr als nur ein komfortabler Anrufbeantworter. Hinter den soeben genannten Features der Voice-Mail steckt wiederum ein DVCC Script, welches den Ablauf steuert.

TMail

Der Begriff "TMail" steht für TextMail und beschreibt das Versenden von Nachrichten, die in Form von Sprachsynthese übermittelt werden und über ein DVCC Script steuerbar sind. Der Programmablauf ist einfach: Der Anwender erstellt ganz einfach mit dem David Editor eine Textnachricht, wählt den Nachrichtentyp TMail aus und gibt die Rufnummer der Zieladresse an. David überträgt nun diese Nachricht über den ISDN Transport Layer Driver an die ISDN Karte im Server. Hier wird nun eine Verbindung zur Zielrufnummer aufgebaut und der Nachrichteninhalte dem Empfänger vorgelesen. Der Empfänger braucht also nichts weiter als ein Telefon und bekommt somit die Nachricht automatisch vorgelesen.

Dabei kann die Erstellung der TMail mit einem beliebigen Programm durchgeführt werden, welches die Nachricht im ASCII-Format abspeichert. Sicherlich fragen Sie sich jetzt, wozu Sie so etwas benötigen. Sie werden schnell eigene Ideen entwickeln.

So können Sie sich dank TMail an einen Termin erinnern lassen oder neue Informationen wie E-Mails, Umsatzzahlen oder Datenprotokolle vorlesen lassen. David kann aber auch blitzschnell sehr viele Menschen gleichzeitig über ein wichtiges Ereignis informieren oder elektronische Befragungen durchführen. Die aufgezeichnete Antwort finden Sie dann in Ihrem Archive. Beim Einsatz der TMail ist es also nicht notwendig, für jede Sprachausgabe eine Voice-Datei zu erstellen. Statt dessen können im Script mit Hilfe entsprechender Objekte ASCII-Texte, Variablen- oder Dateiinhalte angegeben werden, die gesprochen werden sollen. Die synthetische Sprachausgabe kann auf vielfältige Weise beeinflusst werden. Dies geschieht durch das Setzen bestimmter Parameter einer Initialisierungsdatei. So kann beispielsweise die Sprache, in der die Ausgabe erfolgen soll, oder die Stimmlage bestimmt werden. Auch die Art der Betonung und die Sprachgeschwindigkeit sind einstellbar. Außerdem haben Sie die Möglichkeit, vordefinierte Sprachprofile zu wählen (Mann, Frau, Senior oder Kind), oder auch eigene nach Ihren speziellen Bedürfnissen zu definieren. Ebenso können verschiedene Sprachen ausgewählt werden. David spricht derzeit bis zu elf unterschiedliche Sprachen. So ist es möglich durch aufeinanderfolgendes Laden verschiedener Initialisierungsdateien auch während der laufenden Scriptbearbeitung die Sprachausgabe zu beeinflussen oder auf eine andere Sprache umzuschalten. Diese

Einstellungen sind solange gültig, bis sie durch Aufruf einer anderen Initialisierungsdatei wieder geändert werden.

Neben den Initialisierungsdateien existieren für jede verfügbare Sprache noch Bibliothek-Dateien (Extension "T2S"), welche sprachspezifische Regeln für die Aussprache enthalten. Die Sprachumsetzung wird mit Hilfe dieser Regeln vorgenommen, was allerdings bei der Wiedergabe von Fremdwörtern oder Eigennamen zu einer falschen Aussprache führen kann. Aus diesem Grunde besteht die Möglichkeit, Wortlisten anzulegen, in denen Sie selbst festlegen können, wie bestimmte Worte ausgesprochen werden sollen.

Erstellen eigener WAV-Dateien

Wenn Sie anstatt der synthetischen Sprache in Ihren Scripts lieber eine "echte" menschliche Stimme einsetzen möchten, so können Sie das durch Abspielen von WAV-Dateien, die eine Aufzeichnung des gesprochenen Textes enthalten, erreichen. Sie können dazu den Audiorecorder (bzw. Soundrecorder) von Windows oder ein anderes Multimedia-Tool verwenden.

Automatic Call Distribution

Stellen Sie sich doch beispielsweise nur vor, David übernimmt die Vermittlung von eingehenden Anrufen. Bei diesem Einsatzfeld, das als Automatic Call Distribution bezeichnet wird, können Sie durch ein entsprechendes Script David entweder grundsätzlich oder aber nur wenn alle Vermittlungsplätze belegt sind für die Entgegennahme des Anrufes einsetzen. Dabei kann David den Anrufer entweder mit synthetischer oder natürlicher, also einer Wave Datei, begrüßen und ihn durch ein entsprechendes Menü führen bei dem er die Auswahl mittels eines DTMF Telefons oder über Spracheingabe selbstständig durchführen kann. Auf diese Weise fragt David die notwendigen Informationen ab und verbindet den Anrufer völlig automatisch z.B. mit einer bestimmten Abteilung oder aber einer Zielperson. Und ist das gewünschte Ziel einmal belegt, kein Problem, so informiert David den Anrufer über diesen Zustand und nimmt eine Nachricht auf dem integrierten Anrufbeantworter auf. Diese entsprechende Voice Nachricht leitet David vollkommen selbstständig an Hand der Auswahl des Anrufers an die Abteilung oder Zielperson weiter. Nur Sekunden später informiert David die Abteilung bzw. Zielperson mittels einer Broadcast Message über den Eingang der Voice Nachricht, die anschließend mit dem integrierten Voice-Rekorder abgespielt werden kann.

Telefonische E-Mail Bearbeitung

Würden Sie jemanden glauben der sagt: Ich beantworte meine E-Mails von unterwegs ganz einfach nur mit einem Telefon. Mit David und den DVCC Scripts ist das kein Problem. Denn David stellt Ihnen den Telefon Access zur Verfügung, bei dem Sie ganz bequem mit einem beliebigen Telefon auf Ihre persönlichen Eingangsbücher im Büro zugreifen können. Bei dieser Zugriffsmethode informiert Sie David, wann immer Sie es wünschen, über die aktuellen E-Mail Eingänge und liest Ihnen selbst den Inhalt vor, wobei David bis zu elf Sprachen spricht. Wenn Sie es nun wünschen können Sie ganz gezielt E-Mails beantworten. Hierbei fordert Sie David auf die entsprechende Antwort einfach über das Telefon zu sprechen, wobei David Ihre Antwort als Voice Nachricht speichert. Anschließend erstellt David völlig automatisch eine E-Mail, die als Attachment Ihre Voice Nachricht enthält, und sendet Ihre Antwort an die entsprechende Zielperson. Im letzten Beispiel ist das Vorlesen von E-Mails durch David über das Telefon aufgeführt worden. Mit der Erweiterung um einen OCR Server

(Optical Character Recognition) kann David sogar ein Fax Dokument entsprechend wandeln und Ihnen direkt vorlesen.

Zusätzliche David Features

Internet Web Server

TCP/IP Unterstützung, HTTP Unterstützung, Multidomainfähig, Web Access auf alle Archive, Dynamic HTML, Web Sites im TAS abgebildet, Zentrale Verwaltung des Web Layouts, Bearbeitung der Web Sites direkt am Client, Freischaltung der Web Site Objekte direkt vom Client, Webformhandling, IP-Filterfunktionen

Internet Mail Server

POP3 Unterstützung, SMTP Unterstützung, Verwaltung mehrerer Domain Einträge, Verwaltung mehrerer POP3 Accounts, Anbindung über Standleitung, Anbindung über Wählleitung, Anbindung über Internet Hosting Services (IHS), Virtual Private Mail Network (VPMN), POP3 Mail Access Server, Schnittstelle zu anderen Mail-Systemen

Voice Mail Server

Verarbeitung von Voice Mails, Verarbeitung von Tmails, Interactiv Voice Response (IVR), Automatic Call Distribution (ACD), Verbinden zweier B-Kanäle (Cross Connect), Zugriff auf David Archive per Telefon (PhoneAccess), Erstellung grafischer Scripts (DVCC) zur Ablaufsteuerung, Serverbasierte Text-to-Speech Engine (11 Sprachen), E-Mails und Faxe am Telefon oder Client vorlesen lassen

Fax-On-Demand Server

frei konfigurierbarer Faxabruf, FaxBox mit Faxback Funktion, Statistik Funktionen, gleichzeitige Publikation über Internet und Telefon

Alle vorgenannten Leistungsmerkmale sind durch Programmierung und Konfiguration mit David zu implementieren, wobei die Funktionen nicht im Lieferumfang von David selbst enthalten sind. David stellt lediglich die Server-Funktionalität zur Verfügung.

Der zeitliche Umfang der Implementierung variiert daher sehr stark je nach Anforderungsprofil.

Installations- und Implementierungsarbeiten für David erhalten Sie von uns zum Stundenpreis von DM 125,-.